

Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia

Przedmiot zamówienia:

Świadczenie całodobowego nadzoru obiektu wraz z obsługą recepcji i parkingu na okres 1 stycznia 2022 do 31 grudnia 2024.

CPV:

79.71.00.00-4 - Usługi ochroniarskie
79.71.10.00-1 - Usługi nadzoru przy użyciu alarmu
79.71.40.00-2 - Usługi w zakresie nadzoru
79.99.20.00-4 - Usługi recepcyjne
98.35.11.00-9 - Usługi parkingowe

1. Wymiar zamówienia:

- jednoosobowy posterunek i jednoosobowy patrol pieszy całodobowo przez siedem dni w tygodniu w systemie zmianowym w obiekcie Centrum Kulturalno-Kongresowego JORDANKI przy Alei Solidarności 1-3 w Toruniu, tj:
 - a) w okresie od 1 stycznia 2022 r. do 31 grudnia 2024 r. - 1096 dni x 48 roboczogodzin na dobę
 - b) jeden doraźny posterunek jednoosobowy, ustalany indywidualnie wg potrzeb Zamawiającego; - szacunkowa ilość roboczogodzin wynosi 1200
- w ramach posterunku zlokalizowanego w module M1, wymagane jest również prowadzenie w godz. 8.00-20.00 obsługi recepcji, (godziny są uzależnione od wydarzeń aktualnie odbywających się na terenie CKK „Jordanki” i mogą być rozszerzone – służba wg kryteriów i ustaleń z przedstawicielem CKK),
- w ramach posterunku zlokalizowanego w pomieszczeniu 0.44 wymagany jest całodobowy nadzór i obsługa parkingu.
- dodatkowe zabezpieczenie imprez stosownie do aktualnych potrzeb Zamawiającego – szacunkowa ilość roboczogodzin wynosi 6600 godzin w okresie od 1 stycznia 2022r. do 31 grudnia 2024r

2. Przed przystąpieniem do realizacji zamówienia należy przedstawić stały, spełniający wymogi, o których mowa w pkt. 3 OPZ i odpowiednio wyselekcjonowany skład osobowy pełniący służbę według ustalonego grafiku.

Zmiana pojedynczych osób może nastąpić jedynie w przypadkach losowych (nagła choroba któregoś z pracowników) po uzyskaniu akceptacji Zamawiającego.

3. Przed przystąpieniem do realizacji zamówienia Wykonawca przedstawi 15-osobowy skład pracowników posiadających wymagane w SIWZ kwalifikacje i mogących wykazać się min. 3-letnim stażem w ochronie obiektów użyteczności publicznej. Zamawiający zastrzega sobie możliwość odbycia z każdą z wytypowanych osób max. 15 minutowej rozmowy kwalifikacyjnej celem doboru grupy osób bezpośrednio wskazanej do świadczenia usług.

4. W przypadku oddelegowania pracowników Wykonawcy do świadczenia usług w ramach zabezpieczeń, Zamawiający dopuszcza oddelegowanie pracowników innych niż wskazani w wykazie, o którym mowa w ust. 3 z tym zastrzeżeniem, że w grupie pracowników świadczących usługi w ramach zabezpieczenia muszą znajdować się co najmniej 2 osoby wskazane w wykazie, o którym mowa w ust. 3.

5. Zmiana składu osobowego wymaga wskazania przyczyny i dopuszczalna jest wyłącznie po uzyskaniu akceptacji Zamawiającego.

Wszelkie zmiany składu osobowego muszą być przedstawione pisemnie, drogą elektroniczną z wyprzedzeniem minimum 48 godzin.

6. Wszyscy pracownicy na danej zmianie muszą wykazać się posiadaniem uprawnień kwalifikowanego pracownika ochrony fizycznej a jeden z pracowników powinien posiadać status dowódcy zmiany pracowników ochrony.
7. Pracownicy delegowani do pełnienia służby na posterunkach (moduł M1 oraz parking) muszą posługiwać się komunikatywnie językiem angielskim. Zamawiający zastrzega sobie prawo weryfikacji znajomości języka angielskiego w trakcie trwania umowy.
8. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmniejszenia ilości pracowników ochrony na danej zmianie, zgłoszenie będzie przesłane drogą elektroniczną na wskazany przez Wykonawcę adres email 48 godzin przed rozpoczęciem zmiany. Takie zmniejszenie powoduje zmniejszenie wynagrodzenia Wykonawcy na zasadach ustalonych w umowie.
9. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia gotowości do podjęcia działań przez pracowników w ramach godzin na zabezpieczeniu i doraźnego posterunku jednoosobowego, pod warunkiem, że Zamawiający wyśle zgłoszenie o konieczności realizacji roboczogodzin na zabezpieczeniu imprez lub doraźnym posterunku jednoosobowym na 48 godzin przed rozpoczęciem zmiany. Zgłoszenie będzie obejmowało wymiar roboczogodzin przeznaczonych do realizacji wraz ze wskazaniem daty ich realizacji.
10. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia gotowości do podjęcia działań przez grupę interwencyjną składającą się z dwóch pracowników ochrony posiadających uprawnienia kwalifikowanego pracownika ochrony fizycznej - będącą w dyspozycji Wykonawcy w czasie 10 minut od zgłoszenia w porze nocnej oraz 15 minut od zgłoszenia w porze dziennej. Wezwanie może być zrealizowane poprzez bezpośredni kontakt z centralą alarmową lub poprzez wyzwolenie przycisku tzw. „antynapadówki”.
Wykonawca może korzystać ze świadczeń osób trzecich jako swoich podwykonawców w zakresie korzystania z grupy interwencyjnej.
Zamawiający zastrzega sobie możliwość próbnego wezwania grupy interwencyjnej maksymalnie dwa razy w ciągu jednego okresu rozliczeniowego.
11. Wykonawca wyposaży pracowników ochrony w:
 - a) telefony komórkowe z aparatem foto min. 8MPx dla pracowników, dedykowane do pomieszczeń: recepcji, centrum monitoringu oraz patrolu lotnego; jako zastępczy środek łączności z pracownikami Zamawiającego;
 - b) jeden telefon komórkowy z aparatem foto min. 8MPx oraz odpowiednio skonfigurowanym programem pocztowym dla Dowódcy Ochrony jako środek do całodobowej komunikacji z Dowódcą Ochrony CKK Jordanki
 - c) po jednej latarce dla każdego z pracowników;
 - d) papier i materiały piśmiennicze.Ponadto na wyposażeniu w pomieszczeniu monitoringu 0.44 Wykonawca zapewni komputer lub tablet (odbieranie poczty @, logowanie do CRM, logowanie do BMS poza godzinami służby na recepcji, etc);
12. System zmianowy nie może być dłuższy niż 12 godz. Poszczególne osoby nie mogą przekraczać 60 godzin służby w ciągu tygodnia liczonego jako 7 następujących po sobie dni.
13. Wszyscy pracownicy Wykonawcy skierowani do realizacji przedmiotu zamówienia na danej zmianie muszą być wyposażeni w :
 - czytelny identyfikator zawierający przynajmniej: imię i nazwisko, nazwę firmy oraz funkcję lub stanowisko;

- ubiór zgodnie z wymaganiami przedstawionymi w pkt 13;
 - wyposażenie zgodnie z pkt 10.
14. Wykonawca zapewni pracownikom ubiór służbowy, który odpowiada poniższym wymaganiom:
- koszula typu wyjściowego (biała, granatowa lub czarna) z krawatem, czarne spodnie, czarne obuwie typu półbuty;
 - w zależności od pory roku Wykonawca wyposaży pracowników w odpowiedni ubiór wierzchni pozwalający na realizację obowiązków wewnątrz, jak i na zewnątrz obiektu;
 - Zamawiający zastrzega sobie prawo do zaakceptowania przedstawionych przez Wykonawcę wzorów ubioru pracowników przed przystąpieniem do realizacji zamówienia i w trakcie jego realizacji.
 - W odniesieniu do określonych wskazanych przez Zamawiającego pracowników Zamawiający zastrzega sobie prawo do żądania innego ubioru – np. ciemny garnitur (spodnie i marynarka w jednolitym kolorze).
15. Z uwagi na specyfikę obiektu oraz terenu przyległego pracownicy ochrony muszą być bardzo dobrej kondycji fizycznej, umożliwiającej wykonywanie obowiązków. Zamawiający zastrzega sobie prawo weryfikacji kondycji fizycznej pracowników ochrony. Ponadto, pracownicy ochrony muszą posiadać uprawnienia do pracy na wysokościach z uwagi na mogącą zaistnieć konieczność przechodzenia przez stropy techniczne.
16. Po zdaniu służby pracownik Wykonawcy musi być gotowy do przedstawienia na żądanie uprawnionego pracownika Zamawiającego raportu dobowego w formie pisemnej o stanie obiektu i terenu przyległego oraz zaistniałych zdarzeniach i incydentach.
17. Zamówienie będzie realizowane w Centrum Kulturalno-Kongresowym JORDANKI oraz na terenie bezpośrednio przyległym.
18. Obowiązki pracowników ochrony:
- a) sprawdzanie uprawnień do wstępu i przebywania osób na terenie obiektu;
 - b) prowadzenie w recepcji rejestru wejść i wyjść (wydawanie odpowiednich kart dostępu) oraz rejestru wydawania i zwrotu kluczy;
 - c) prowadzenie ewidencji dostępu do pomieszczeń, realizowanie tego dostępu według kryteriów ustalonych z Zamawiającym;
 - d) obsługa (po uprzednim przeszkoleniu) systemów zainstalowanych w obiekcie: SAP, CCTV, BMS, SSWiN, KD, DSO;
 - e) dbałość o mienie oraz bezpieczeństwo osób przebywających w obiekcie;
 - f) prowadzenie obchodów wewnętrznych i zewnętrznych obiektu na podstawie ustalonych w porozumieniu z Zamawiającym kryteriów i harmonogramu,
 - g) reagowanie na zagrożenia, alarmy pożarowe, alarmy włamaniowe, inne komunikaty z systemów wyszczególnionych w ppkt d), zakłócanie porządku zaistniałe w obiekcie i na terenie przyległym;
 - h) reagowanie na zgłaszane przypadki przebywania osób nieuprawnionych w poszczególnych strefach obiektu;
 - i) sprawdzenie stanu technicznego obiektu po zakończeniu imprez odbywających się w obiekcie oraz stanu zamknięcia drzwi i okien w sposób uniemożliwiający przedostanie się w sposób niekontrolowany osób nieuprawnionych; kontrola dróg ewakuacyjnych;
 - j) utrzymanie drożności przejazdu oraz porządku parkowania pojazdów na parkingu oraz drogach pożarowych;
 - k) w uzasadnionych przypadkach obsługa szlabanu wjazdowego/wyjazdowego na/z parking/-u podziemny/-ego z jednoczesną kontrolą uprawnień do wjazdu na parking na podstawie ustalonych kryteriów;
 - l) osiągnięcie przez pracowników Wykonawcy zdolności operacyjnej w zakresie znajomości topografii obiektu w terminie maksymalnie 30 dni od daty rozpoczęcia realizacji zamówienia w sposób pozwalający na dotarcie do wskazanego miejsca potencjalnego zagrożenia w czasie 3 minut od zasygnalizowania zagrożenia (pożar, zadymienie, włamanie, ujawnienie przedmiotu nieznanego pochodzenia);

- m) w trakcie zagrożenia pożarowego podejmowanie kroków w celu minimalizacji zagrożenia poprzez użycie środków gaśniczych znajdujących się w obiekcie, powiadomieniu/weryfikacji powiadomienia PSP, a po przybyciu na miejsce jednostek PSP, wskazanie miejsca wystąpienia zagrożenia;
- n) Dowódca Ochrony do czasu przyjazdu zastępu PSP jest Koordynatorem Lokalnej Akcji gaśniczej;
- o) w czasie imprez współpraca z pracownikami firmy realizującej zabezpieczenie imprezy polegająca na otwarciu drzwi wejściowych do obiektu, widownię, wskazaniu lokalizacji określonych miejsc w obiekcie;
- p) w czasie imprez realizacja czynności zleconych przez uprawnionego pracownika Zamawiającego (dyżurnego) w zakresie zabezpieczenia obiektu i współpracy z przedstawicielami firmy realizującej zabezpieczenie imprezy;
- q) współpraca oraz utrzymywanie stałego kontaktu z pracownikiem obsługującym sekretariat spółki CKK Jordanki;
- r) realizacja zadań i poleceń bieżących wydawanych przez uprawnionego pracownika Zamawiającego;
- s) przekazywanie w formie pisemnej miesięcznych raportów sporządzonych przez koordynatora z ramienia Wykonawcy dotyczących funkcjonowania, realizacji zadań przez pracowników ochrony, stwierdzonych uchybień, uwag lub wniosków pozwalających na poprawę efektywności pracy pracowników ochrony;
- t) w uzasadnionych przypadkach asystowanie pracownikom firmy sprzątającej w trakcie wykonywania prac porządkowych w pomieszczeniach biurowych lub innych pomieszczeniach;
- u) w uzasadnionych przypadkach asystowanie pracownikom firm zewnętrznych w trakcie wykonywania prac realizowanych w pomieszczeniach biurowych lub innych pomieszczeniach (np. serwis infrastruktury telekomunikacyjnej) według kryteriów ustalonych z Zamawiającym;
- v) doraźne zabezpieczenie infrastruktury technicznej obiektu w przypadku wydarzeń losowych;
- w) prowadzenie w formie pisemnej Książki przebiegu służby pracowników ochrony.
- x) obsługa systemu parkingowego, polegająca m.in. na wymianie hopperów z monetami i banknotami i dostarczanie ich do wskazanego pracownika administracji obiektu.
- y) współpraca z innymi pracownikami służb ochrony – p.poż i bhp.

19. **Szkolenie.** Zamawiający wymaga odbycia obowiązkowych (dla Dowódcy Ochrony + co najmniej 5 pracowników), bezpłatnych szkoleń na obiekcie celem poznania topologii budynku, systemów obsługi bezpieczeństwa i komfortu, kultury pracy na obiekcie. Szkolenia prowadzić będą pracownicy Zamawiającego, termin i czas zostanie ustalony indywidualnie z Wykonawcą. Wykonawca zapewni przekazanie wiedzy pozostałym pracownikom we własnym zakresie. W pierwszym miesiącu pracy Zamawiający wymaga 24/h co najmniej dwóch pracowników z puli przeszkolonych osób.
20. Zamawiający wymaga, aby wszystkie osoby wykonujące przedmiot zamówienia stosowały się w każdym czasie do aktualnych przepisów prawa oraz wytycznych organów państwowych związanych z bieżącą sytuacją epidemiczną w kraju (oraz po ustaniu stanu epidemii), w szczególności dotyczy to aktów wydawanych przez Ministerstwo Zdrowia oraz organy państwowej inspekcji sanitarnej. Powyższy wymóg dotyczy zarówno Wykonawcy jak i jego podwykonawców.